

# CONSULTATION DES ACTEURS DU GRAND LIBOURNAIS DANS LE CADRE DE LA CRISE SANITAIRE COVID-19

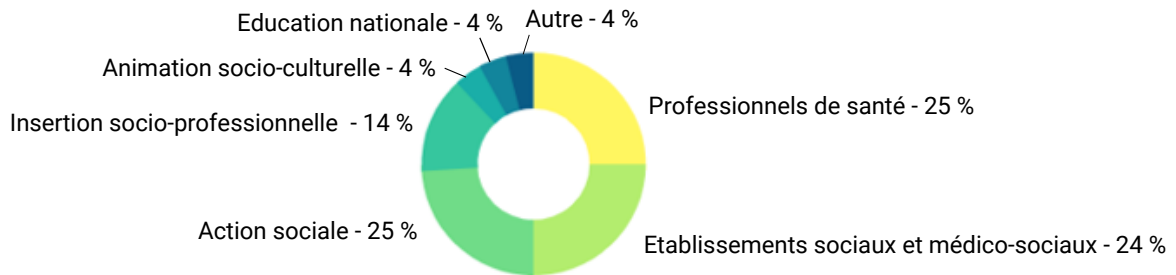


Formulaire en ligne du 2 au 22 juin 2020

Diffusé aux partenaires du Contrat Local de Santé, de la Plateforme territoriale d'Appui 33 antenne du Libournais et du Réseau Santé Social Jeunes



**76 répondants**

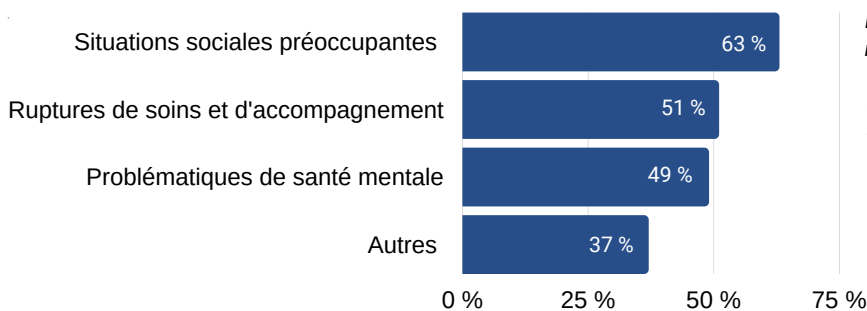


## Pendant le confinement



### Les problématiques identifiées :

**83 %** des répondants ont identifié des problématiques ou des difficultés pour les personnes et leurs proches aidants.



*Isolement, difficultés financières, situations complexes, ruptures d'insertion pro et de scolarisation ...*

*Peur d'aller chez le médecin, annulation de rdv, dégradation des interventions à domicile ...*

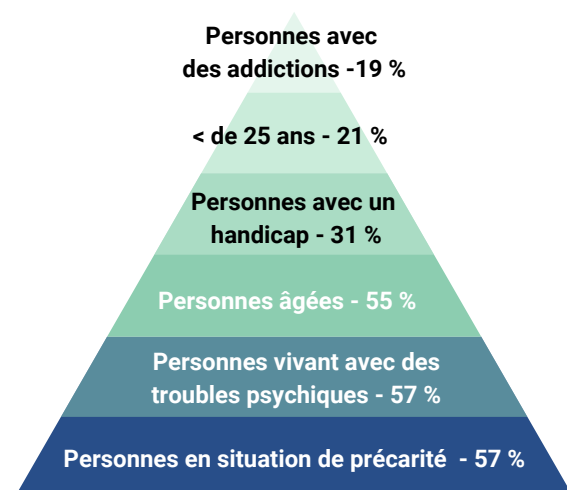
*Augmentation des angoisses, dépressions, troubles du sommeil...*

*Violences infra-familiales, épuisement de l'aidant, accès au numérique, accès à l'information ...*



### Les publics repérés comme particulièrement fragiles :

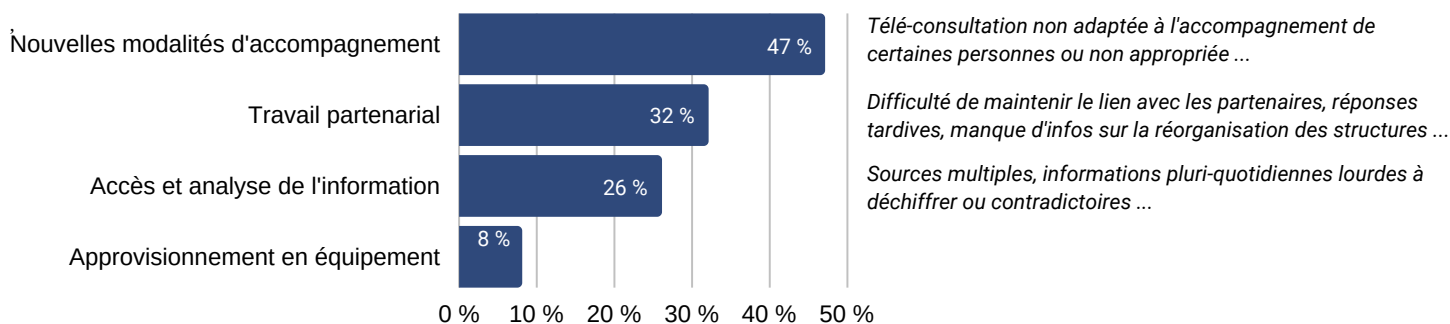
**88 %** des partenaires ont identifiés des publics plus fragiles.



*Autres - 7 % (publics allophones, parents, aidants personnes âgées)*

## Les problématiques rencontrées :

**82 % des acteurs locaux ont rencontré des difficultés.**



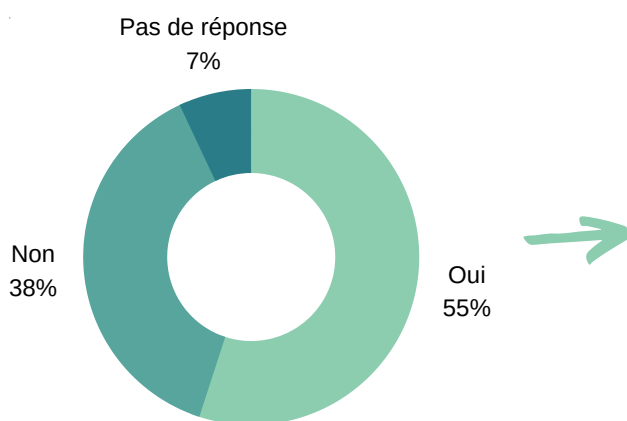
## Les initiatives, les actions et les modalités organisationnelles spécifiques mises en place :

Pendant le confinement les partenaires ont dû faire évoluer leurs organisations en proposant de nouvelles modalités d'accompagnement à distance (permanences téléphoniques, téléconsultations), en maintenant les accueils physiques indispensables ou en développant des initiatives plus spécifiques telles que la livraison de courses à domicile ou le prêt de matériel informatique pour réduire la fracture numérique.

**La grande majorité des partenaires** a jugé que les initiatives mises en place ont permis de pallier les problématiques identifiées pendant la crise et **a constaté de nombreux effets positifs :**

**Disponibilité**  
Horizontalité rapport soignants/soignés  
**Soutien des personnes isolées**  
**Adaptation** Renforcement du travail partenarial  
**Solidarité** Réactivité  
Accessibilité

**Plus de 50% des répondants ont témoigné avoir rencontré des difficultés dans leur mise en application.**



- Des contraintes organisationnelles et fonctionnelles (personnelles ou matérielles).
- Contact humain réduit (lien de confiance difficile à instaurer par téléphone).
- Traitement des demandes limitées.
- Fatigue psychique (tension/anxiété généralisée).

## Des actions à pérenniser ?

**Les partenaires ont pu apprécier leur capacité d'adaptation et à travailler différemment** pendant la période de confinement **mais les réponses quant à la question de la pérennisation des actions mises en place sont mitigées.** Si pour certains elles permettront de **tirer un retour d'expérience** en cas de nouvelle crise sanitaire, pour d'autres leur **maintien n'est pas souhaitable car rien ne remplace l'accueil et l'accompagnement physique.** D'autres souhaiteraient que les liens de proximité avec les usagers et les partenaires puissent perdurer mais font part des limites matérielles et organisationnelles pour y parvenir en sortie de confinement.



## Les impacts du confinement :

### • Pour les personnes et leurs proches :

✗

**Conflits familiaux**  
 Difficulté dans les accompagnements  
 Incertitudes sur l'avenir  
 Chômage



✓

**Disponibilité** Bulle protectrice  
 Dynamique d'engagement citoyen et solidaire  
 Rapprochement familiaux **Apaisement relationnel**  
**Temps pour soi et se recentrer sur l'essentiel**  
 Coéducation et pair-aidance

### • Pour les partenaires :

✓

**Efficacité**  
**Avantage du télé-travail**  
 Solidarité et bienveillance des partenaires  
 Moins de fatigue et de stress **Prise d'initiative**  
 Sortir de sa « zone de confort » Réactivité  
**Meilleure communication**



✗

Arrêt des accueils physiques  
 Pas suffisamment opérationnel  
**Isolement managérial** Suspension des visites à domicile  
**Maillage partenarial difficile** **Absence de réponse**  
 « Frustration de ne pas faire son travail  
 comme il doit être fait »

## Sortie de confinement

### Maintien des problématiques liées à la crise sanitaire:



#### Les principales problématiques rencontrées restent :

- **Pour 50 %** la difficulté à retrouver une activité professionnelle dans des conditions normales.
- **Pour 35 %** la gestion de l'anxiété et des incompréhensions des publics.
- **Pour 10 %** l'application difficile des protocoles d'hygiène sanitaire.



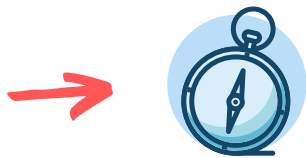
## Perspectives et propositions post crise sanitaire :

65 % des partenaires ont formulé des souhaits et des attentes.

### 5 champs d'action prioritaires identifiés :



Collectiviser les expériences vécues pendant le confinement.



Améliorer l'accès à l'information et la simplification des démarches.



Maintenir et renforcer le travail partenarial.



Mieux appréhender les situations d'urgences.



Améliorer le repérage précoce des situations de fragilité.

## Et si on se mobilisait en septembre ?

### Oui pour 2/3 des partenaires

- Co-construire des réponses complémentaires et pertinentes
- Entretenir et développer le réseau partenarial

Les autres partenaires font part d'un manque de temps.

**Nous remercions chaleureusement les participants de la richesse de leur contribution !**